



**AGENZIA TRASPORTO PUBBLICO
LOCALE DEL BACINO DI SONDRIO**

Servizio DIRETTORE

NUMERO REGISTRO GENERALE 90

DATA 11/12/2024

**OGGETTO: INDICATORI E OBIETTIVI PER L'ADEGUAMENTO
TARIFFARIO PER L'ANNO 2025 APPROVAZIONE QUESTIONARIO**

Il presente provvedimento viene pubblicato all'Albo Pretorio dell'agenzia per quindici giorni consecutivi dal 11/12/2024

IL DIRETTORE

PRESO ATTO della deliberazione n. 28 del 28 novembre 2024 con la quale il consiglio di amministrazione ha approvato i seguenti indicatori e obiettivi per l'adeguamento tariffario per l'anno 2025 tra quelli di cui all'art. 26 del regolamento regionale 10 giugno 2014 n. 4:

PARAMETRO DI QUALITA' (art. 26, c.3, b), Reg. Regionale 4/2014)	Indicatore	Fonte	Valore di riferimento :media dei punteggi attribuiti	Valore obiettivo anno 2024	Validatore
VIII. Qualità del materiale rotabile e/o della flotta;	valutazione media	questionario di rilevazione	≥9	51 % dei questionari raccolti	Agenzia TPL analisi dei questionari
IX. Soddisfazione dell'utenza;	valutazione media	questionario di rilevazione	≥9	51 % dei questionari raccolti	Agenzia TPL analisi dei questionari
X. Sicurezza;	valutazione media	questionario di rilevazione	≥6	51 % dei questionari raccolti	Agenzia TPL analisi dei questionari
XI. Fruibilità dei servizi per le persone con disabilità (funicolare esclusa)	valore medio di bacino	dati parco immatricolato in TPL per ciascuna azienda	50% del parco in disponibilità all'azienda immatricolato per servizi di linea	≥50	Agenzia TPL verifica del valore della percentuale su base dati regionale Muoversi
I. Offerta dei servizi (solo per la funicolare)	valutazione media	questionario di rilevazione	≥6 media dei punteggi attribuiti	51 % dei questionari raccolti	Agenzia TPL analisi dei questionari

PRESO ALTRESÌ ATTO che con la medesima deliberazione il consiglio di amministrazione ha dato mandato al direttore affinché attivi le aziende del trasporto pubblico locale nel predisporre la somministrazione del questionario di rilevazione di quanto percepito dagli utenti;

TENUTO CONTO che le aziende dovranno:

- a) somministrare agli utenti il questionario, in forma digitale o cartacea, previa comunicazione a questa Agenzia da parte di ciascuna azienda interessata, della modalità di somministrazione del questionario agli utenti, del calendario e consegna ad Agenzia dei dati raccolti;
- b) distribuire in maniera uniforme e sincrona su tutto il bacino della Provincia di Sondrio;
- c) una prima somministrazione dovrà essere attivata per i servizi su gomma entro il 31 dicembre 2024, mentre per la funicolare, data la stagionalità dell'apertura, verrà concordata un'apposita finestra temporale di rilevazione;
- d) la rilevazione si intenderà valida qualora vengano raccolti almeno il 20% dei questionari distribuiti per ciascuna azienda; se così non fosse dovrà essere concordata con Agenzia una nuova rilevazione entro il mese di febbraio 2025;

- e) gli obiettivi saranno considerati raggiunti con il 51% delle risposte sufficienti per ogni parametro di rilevazione (parzialmente soddisfatto, soddisfatto, molto soddisfatto);
- f) per il parametro relativo alla fruibilità dei servizi per le persone con disabilità: verrà valutata la percentuale di mezzi in disponibilità a ciascuna azienda al 31 dicembre 2024 allestiti con sistemi per l'incarozzamento delle persone con disabilità. L'obiettivo si considererà raggiunto con percentuale superiore a quella d'obbligo del 40 % sul parco immatricolato in uso di linea;
- g) per il gestore del servizio di funicolare Campodolcino – Motta il parametro XI. Fruibilità dei servizi per le persone con disabilità è sostituito con due domande relative al parametro I. Offerta dei servizi;

VISTO l'allegato schema di questionario;

VISTO l'art. 13, comma 5, dello statuto dell'Agenzia in ordine alle competenze del direttore;

VISTO altresì l'art. 22, comma 2, dello statuto, che prescrive la pubblicazione di tutti gli atti dell'Agenzia;

DETERMINA

1. di approvare l'allegato schema di questionario da inviare alle aziende del trasporto pubblico locale affinché provvedano, così come disposto dalla deliberazione del consiglio di amministrazione n. 28 del 28 novembre 2024, a concordare con l'Agenzia le modalità ed i termini di somministrazione;
2. di trasmettere copia della presente alle Aziende esercenti i servizi di trasporto pubblico locale nel territorio del Bacino di Sondrio ad eccezione del Comune di Livigno;
3. di pubblicare la presente all'Albo on line dell'Agenzia e nella sezione "Trasparenza".

Il Direttore
Quirino Gianoli

Il presente documento è sottoscritto con firma digitale
ai sensi dell'art. 21 del d.lgs. n. 82/2005