

Gentile Utente, ti invitiamo a rispondere a questo breve questionario sulla qualità dei nostriservizi.
Pochi minuti del tuo tempo sono preziosi per migliorarci!

validare una sola casella per domanda *

1. Genere *

Contrassegna solo un ovale.

M

F

Nessuna Risposta

2. Età *

	< 18	18-25	26-35	36-45	46-60	Oltre i 60
Fascia di età	<input type="radio"/>					

3. Professione *

	Studente	Lavoratore	Pensionato	Casalinga	Disoccupato
Livello di impegno richiesto dal corso	<input type="radio"/>				

4. Motivo dello spostamento *

- Studio
- Lavoro
- Turismo
- Altro

5. Qual è la linea che frequenti maggiormente? * (questa domanda non va nel questionario per la funicolare Campodolcino Motta)

(ogni azienda inserirà l'elenco delle linee esercite da contratto di servizio)

(5) L'accesso alla funicolare è agevole? * (sostituisce la precedente SOLO per la funicolare)

Come valuti l'accesso ai servizi della funicolare?

Contrassegna una sola risposta per riga.

Non soddisfatto	Poco soddisfatto	Parz soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto
--------------------	---------------------	---------------------	-------------	----------------------

Sala di attesa e accoglienza

automazione del ticketing e nuovi varchi di ingresso

6. Come valuti la qualità dei bus su cui viaggi? (...la qualità delle nostre carrozze?)

Contrassegna una sola risposta per riga.

	Non soddisfatto	Poco soddisfatto	Parz soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto
Possibilità di trovare posto a sedere	<input type="radio"/>				
Pulizia del mezzo	<input type="radio"/>				
Adeguatezza della temperatura interna/climatizzazione	<input type="radio"/>				

7. Quanto ti ritieni soddisfatto dei nostri servizi di trasporto?

Contrassegna una sola risposta per riga.

	Non soddisfatto	Poco soddisfatto	Parz soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto
Soddisfazione per la puntualità	<input type="radio"/>				
Soddisfazione per la regolarità delle corse	<input type="radio"/>				
Soddisfazione per l'acquisto dei titoli di viaggio	<input type="radio"/>				

8. Ti senti sicuro quando viaggi con noi?

Contrassegna una sola risposta per riga.

	Non soddisfatto	Poco soddisfatto	Parz soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto
Sicurezza rispetto a furti, borseggi e/o molestie	<input type="radio"/>				
Capacità di guida degli autisti (sicurezza e tranquillità del viaggio)	<input type="radio"/>				

Per la funicolare Campodolcino - Motta

Legenda:

non soddisfatto = 1 punto

poco soddisfatto = 2 punti

parzialmente soddisfatto = 3 punti

soddisfatto = 4 punti

molto soddisfatto = 5 punti

Punteggio minimo per ogni domanda: 3 punti

Valore obiettivo per ciascun parametro: 51% dei questionari con voto minimo)