

PTV SISTeMA Lungotevere Portuense 158 I-00153 Roma (RM), Italia

All'attenzione di Maria Cristina Carmeli
Direttore presso Agenzia TPL del Bacino di Sondrio
Via Trieste n. 8
Sondrio 23100
Tel: +39 0342531625
Email: cristina.carmeli@agenziatplsondrio.it

PTV SISTeMA

SISTeMA s.r.l.
Lungotevere Portuense, 158
I-00153 Roma, Italia

PIVA e CF 10693001009
Reg. Impr. RM - 10693001009
Cap. soc. € 100.000,00 i.v.

Sede operativa / Offices

Via R. Bonghi, 11/b
I-00184 Roma, Italia
☎ +39 06 99 344 415
☎ +39 06 99 334 872
ptvsistema@ptvgroup.com

www.ptvgroup.com/it

Roma, 18.12.2019

Prot. n.

Offerta Aggiornamento SW PTV Visum

Gentile Dott. ssa Carmeli,

La ringraziamo dell'interesse espresso nelle soluzioni software PTV Group. Con riferimento alla sua richiesta di preventivo, Le inviamo la seguente offerta.

1 Dotazione Software Attuale

Allo stato attuale, risulta attiva presso il Cliente la seguente licenza software PTV Group:

- Licenza di rete permanente numero **900260501** relativa a **PTV Visum** Expert Classe "0", (100 Zone, 1.000 Profili Temporali, Nodi e Archi illimitati) con il seguente modulo aggiuntivo:
 - Timetable Management (Graphical timetable editor + Calendar)

L'ultimo contratto di manutenzione e assistenza della suddetta licenza scadrà il 31/12/2019.

2 Offerta Tecnica

L'offerta include:

- **Aggiornamento** della licenza in possesso dal cliente alla nuova configurazione di PTV Visum Modeller 400 (400 zone, nodi – link e profili temporali illimitati) con il bundle “Transit Planner”, che include i seguenti moduli:
 - Junction editor
 - RBC
 - Calendar
 - Distributed computing
 - Matrix estimation
 - Interfaces
 - **Bundle “Transit Planner”:**
 - shared mobility
 - onboard survey
 - timetable management
- **Contratto di Manutenzione e Assistenza triennale** relativa alla licenza di cui sopra. Le condizioni di Manutenzioni e Assistenza sono dettagliate nel Paragrafo 5.
- **Corso di formazione base su PTV Visum.** Le condizioni sono dettagliate nel paragrafo 2.1.1.
- **5 giornate di Training on the Job**
 - Servizio di Supporto Professionale al Cliente da parte degli esperti modellistici di PTV SISTeMA, articolato su 5 giorni di supporto erogato da remoto attraverso videoconferenza e connessione remota. Le giornate saranno suddivise in 4 sessioni della durata di 1h e 30 minuti. Il supporto così articolato sarà utilizzabile nell'anno 2020 dalla data di stipula del presente contratto. Le date, per quanto possibile, devono essere concordate con il servizio di supporto professionale, che verterà sui moduli di PTV Visum inerenti al trasporto pubblico. Le attività progettuali di supporto verranno concordate con Cliente, al fine di soddisfare le specifiche richieste e applicazioni.

2.1 Formazione

2.1.1 Training Individuale PTV Visum

Il corso è articolato su tre giorni consecutivi (3x8h) e verrà erogato presso la sede di PTV SISTeMA in Via Ruggero Bonghi 11B, Roma. Il Cliente potrà usufruire dell'offerta scegliendo una delle date disponibili fra quelle pubblicate sul sito web di PTV Group durante l'intero periodo di durata del contratto di Manutenzione e Assistenza.

Nel corso verranno trattati i seguenti argomenti:

- Introduzione a PTV Visum e ai concetti fondamentali della pianificazione del trasporto
- Modello di rete PTV Visum – struttura e elaborazione.
- Verifica e validazione della rete di PTV Visum
- Import dei dati del network da sistemi di terze-parti (es. formato shape file)
- Parametri grafici di PTV Visum– introduzione base
- Procedure di assegnazione – Modellazione delle decisioni per la scelta delle rotte per il trasporto privato
- Funzioni Volume-delay
- Funzione di impedenza
- Procedure di assegnazione nel dettaglio: assegnazione incrementale, assegnazione di equilibrio, assegnazione di equilibrio LUCE, Equilibrio Lohse
- Panoramica di ulteriori procedure di assegnazione: Assegnazione stocastica, Dynamic User Equilibrium (DUE), Assegnazione dinamica stocastica
- Procedura di assegnazione semplice per il trasporto pubblico per segmentazione della domanda PuT
- Scenario management (definizione dei progetti)
- Definizione dei casi base d'applicazione
- Generazione degli scenari e descrizione delle dipendenze
- Presentazione dei risultati in PTV Visum
- Visualizzazione grafica dei risultati dell'assegnazione come pacchetti di flussi, isocrone, volume di svolta, o una delle varie varianti di visualizzazione
- Layout di mappe e piani
- Matrice Skim e vettori, distanze di viaggio, tempi di accesso e uscita

- Classificazione delle Matrici Distribuzione dei tempi di viaggio e delle distanze di viaggio
- Correzione delle matrici con TFlowFuzzy
- Calcolo delle differenze Skim value-based per la valutazione degli scenari
- Stampa dei risultati

Il completamento con successo del programma di training è un prerequisito per l'accesso ai servizi di supporto online. PTV SISTeMA fornirà la venue, i computer necessari per il corso e le licenze PTV Visum necessarie per il training. PTV SISTeMA è inoltre disponibile a organizzare corsi più avanzati o tematici per utenti esperti e corsi dedicati in sede dal Cliente. Non esitate a contattarci.

3 Offerta economica

N°	Servizi	Tipologia	Prezzo (EUR)*
1)	Aggiornamento Licenza a PTV Visum Modeller 400	Licenza	2.812,50 2.000,00
2)	Contratto di manutenzione e assistenza triennale	Manutenzione	8.437,50**
3)	Corso di Formazione Base per 1 persona	Formazione	1.350,00 1.000,00
4)	5 Giornate di Training on the Job	Formazione	2.250,00
Totale			14.850,00 13.687,50

*I prezzi sono da intendersi IVA esclusa

Come specificato nel paragrafo 4.2, i costi di manutenzione e assistenza pari a euro **8.437,50 IVA Esclusa saranno fatturati annualmente nella quota annuale di **2.812,50** Euro IVA Esclusa fino alla scadenza del contratto.

4 Termini di fatturazione e pagamento

4.1 Licenze Software

Le licenze software vengono fatturate contestualmente all'invio dell'ordine e il pagamento prevede l'applicazione delle seguenti condizioni:

- 30 giorni data fattura.

- L'importo della fattura deve essere pagato in modo completo (si prega di verificare che nessun costo di transizione o bancario venga decurtato dal netto a pagare).
- Non sono accettati pagamenti parziali.

4.2 Sottoscrizione

Per le licenze in sottoscrizione, il Cliente potrà scegliere una delle seguenti condizioni di fatturazione:

- Fatturazione trimestrale anticipata;
- Fatturazione semestrale anticipata;
- Fatturazione annuale anticipata.

In ogni caso la prima fattura verrà emessa contestualmente alla ricezione dell'ordine.

Per quanto riguarda i termini di pagamento si fa riferimento alle condizioni indicate nel Paragrafo 4.1.

A scadenza del periodo di sottoscrizione, essa sarà considerata tacitamente rinnovata per un ulteriore anno alle stesse condizioni e prezzo qualora non venga inviata comunicazione di **disdetta** da parte del contraente a mezzo PEC all'indirizzo sistemailts@pec.it entro:

- **120 giorni dalla data di scadenza** per le sottoscrizioni di durata superiore a 6 mesi
- **90 giorni dalla data di scadenza** per sottoscrizione di durata pari o inferiore a 6 mesi.

In caso di tacito rinnovo, si applicano gli stessi criteri di fatturazione e pagamento precedentemente sottoscritti e applicati.

4.3 Manutenzione e Assistenza

Salvo diversi accordi, i costi di Manutenzione sono fatturati annualmente in anticipo per anno di calendario, con effetto dalla data del contratto o alla scadenza del contratto di Manutenzione e Assistenza corrente, se esiste già una Manutenzione attiva alla firma dello stesso.

Nel caso in cui il precedente Contratto di Manutenzione e Assistenza risulti scaduto alla data di stipula, il Cliente è tenuto a farsi carico dei costi di riattivazione disciplinati dal listino corrente PTV Group.

I servizi di manutenzione hanno durata annuale salvo diverso esplicito accordo. A scadenza dell'annualità i servizi di manutenzione si intendono tacitamente rinnovati per un ulteriore anno, qualora non venga inviata comunicazione di **disdetta** da parte del contraente a mezzo PEC all'indirizzo sistemailts@pec.it, **almeno 120 giorni prima della scadenza**. In caso di tacito

rinnovo, il contraente è tenuto al versamento dell'importo annuale entro 30 giorni dalla scadenza dello stesso.

4.4 Formazione

Per le attività di formazione verranno applicate le seguenti particolari condizioni di fatturazione e pagamento:

- ▀ 30% all'inizio della prestazione;
- ▀ 70% al termine della prestazione.

4.5 Servizi Professionali

Salvo diversi accordi, per la prestazione di servizi professionali da parte di PTV SISTeMA si applicano le seguenti condizioni standard di fatturazione:

- ▀ 30% alla stipula del contratto
- ▀ 70% al termine della prestazione

Per quanto riguarda le condizioni di pagamento, si applicano le condizioni di pagamento specificate nel Paragrafo 4.1.

4.6 Forniture Dati e Elaborazioni

Salvo diversi accordi, le forniture di dati e loro elaborazioni da parte di PTV SISTeMA sulla base di basi dati di soggetti terzi vengono fatturate contestualmente all'emissione dell'ordine, applicando condizioni analoghe per fatturazione e pagamento a quelle descritte nel Paragrafo 4.1. Tali condizioni si applicano anche sui servizi professionali di elaborazione dati in deroga alle condizioni del Paragrafo 4.5.

5 Condizioni di Manutenzione e Assistenza

L'attivazione dei servizi di Manutenzione e Assistenza dà diritto ai seguenti servizi relativi alle licenze SW oggetto del contratto:

- Continui aggiornamenti software durante l'intera durata del Contratto
- Assistenza e Supporto Tecnico

5.1 Acquisizione di moduli aggiuntivi su licenze con contratto di Manutenzione e Assistenza attivo

Nel caso sia vigente un contratto di Manutenzione e Assistenza relativo alla licenza in uso prima dell'acquisizione dei nuovi moduli, i moduli aggiuntivi verranno inderogabilmente aggiunti al contratto vigente e il costo di Manutenzione e Assistenza verrà adeguato al valore aumentato della licenza, come specificato nell'Offerta. Qualora il Cliente non avesse sottoscritto un contratto di Manutenzione e Assistenza relativo alle licenze esistenti, i moduli aggiuntivi non sono eleggibili per essere coperti da Manutenzione e Assistenza.

5.2 Nuove Licenze e Moduli

Anche nel caso licenze e moduli siano offerti separatamente, il contratto di Manutenzione può essere sottoscritto solamente per il pacchetto completo comprendente le licenze e i rispettivi moduli. Non è possibile aggiungere o rimuovere singoli moduli dal Contratto di Manutenzione.

6 Corsi di Formazione

Il servizio di formazione non è incluso nei costi di licenza, a meno che non specificato esplicitamente nell'offerta. Date le estensive funzionalità del software, consigliamo vivamente a Voi e al Vostro staff di partecipare a un programma di training PTV per usare il software nella maniera più efficace. **Il completamento con successo del programma introduttivo di Training è un prerequisito per l'accesso ai servizi di supporto hotline.**

I corsi di formazione collettivi vengono regolarmente organizzati sia nella sede italiana PTV SISTeMA a Roma che nella sede principale di PTV Group a Karlsruhe (Germania).

Per clienti che preferiscono un training più specializzato, offriamo training personalizzati nei loro uffici. In questo caso resta inteso che la venue ed i computer necessari per il corso vengano messi a disposizione dal Cliente.

Alternativamente corsi personalizzati sono disponibili anche presso la sede centrale di PTV Group a Karlsruhe (Germania).

Per informazioni sempre aggiornate sui corsi di formazione, sui software PTV Group potete consultare i seguenti indirizzi web:

- <https://www.ptvgroup.com/it/supporto-tecnico/formazione/>
- <https://www.ptvgroup.com/it/>

Per maggiori informazioni riguardo ai corsi attivi, siete pregati di contattare info.it@ptvgroup.com.

7 Ordini Software e Consegna

Il software verrà spedito a mezzo corriere espresso (UPS regular service) entro 2 settimane dall'ordine senza costi aggiuntivi di spedizione e gestione.

Per effettuare l'ordine riempite il modulo allegato e inviatelo a PTV SISTeMA all'indirizzo info.it@ptvgroup.com.

8 Termini Generali e Condizioni

In allegato alla presente offerta trovate una copia dei Termini e Condizioni Generali per l'utilizzo del software PTV.

- Nell'effettuare un ordine per qualsiasi software o opzione inclusa nella stessa, confermate l'accettazione dei Termini e Condizioni Generali di cui sopra e dei termini descritti nell' End User License Agreement di PTV Group, di cui potete prendere visione al seguente link: https://hu.webeye.eu/wp-content/uploads/2017/11/ptv_end_user_license_agreement.pdf
- Nel caso di forniture che coinvolgano l'utilizzo di dati da Fornitori terzi di cui PTV sia un rivenditore autorizzato, l'accettazione della presente offerta comporta anche l'accettazione dei termini descritti al seguente link: https://www.ptvgroup.com/fileadmin/user_upload/Footer/Terms_Privacy/LGT.pdf
- Potete prendere visione dei Condizioni di utilizzo e Privacy di PTV Group al seguente link: <http://www.ptvgroup.com/en/terms-privacy/>.

Per favore non esitate a contattarci per qualsiasi questione sui nostri prodotti e servizi, o se avete bisogno di informazioni aggiuntive.

9 Attività di Comunicazione

In caso di sottoscrizione della presente offerta il Cliente acconsente all'adozione un piano di comunicazione congiunta che includa:

- possibilità di indicare il cliente come referenza sul sito di PTV Group, autorizzando l'utilizzo del logo;
- collocazione del logo PTV Group sul sito del cliente (file in alta definizione fornito da SISTeMA);
- possibilità di realizzare una "Success Story" da collocare sul sito di PTV Group;
- realizzazione di un articolo da collocare sul sito del cliente riguardo alla soluzione/partnership con PTV Group;
- realizzazione di una video-intervista o di un servizio fotografico presso la sede del Cliente.

Qualora il Cliente, trascorsi 30 giorni dalla sottoscrizione della presente offerta, non dovesse formulare commenti o obiezioni, il suddetto piano di comunicazione si riterrà confermato ed accettato da entrambi le parti.

10 Diffusione, Riservatezza ed Utilizzo dei Contenuti

La diffusione del presente documento è limitata a Agenzia TPL del Bacino di Sondrio e a SISTeMA s.r.l. Ogni accesso e riproduzione parziale o totale da parte di altri soggetti senza esplicita autorizzazione da parte di SISTeMA s.r.l. è pertanto vietata a norma delle leggi vigenti. SISTeMA s.r.l. non si assume alcuna responsabilità per l'uso del materiale contenuto nel presente documento.

11 Validità dell'Offerta

La presente offerta è valida 30 giorni dalla data di emissione.

Cordialmente,

Per Accettazione dell'Offerta,



Francesco Oliviero

*Manager Sales & Marketing Traffic
Software Italy*

PTV SISTeMA

Maria Cristina Carmeli

Direttore

Agenzia TPL del Bacino di Sondrio