



## PROPOSTA DI PROSECUZIONE COLLABORAZIONE

### Agenzia TPL Sondrio

analisi degli obiettivi e preventivo di spesa

#### Manutenzione ordinaria sito web [agenziatplsondrio.it](http://agenziatplsondrio.it)

Il sito web dell'Agenzia per il Trasporto Pubblico Locale del Bacino di Sondrio è realizzato con il CMS (Content Management System) Drupal, un sistema di tecnologie avanzate che svincola l'utilizzatore da conoscenze tecniche di programmazione e permette agli utenti dotati di password di pubblicare autonomamente dei contenuti sul sito attraverso una semplice interfaccia.

Per mantenere tale soluzione efficiente e performante nel tempo, offrendo un servizio ottimale sia ai visitatori che agli editori, rispondendo ai sempre nuovi standard di sicurezza e ai costanti aggiornamenti normativi per le pubbliche amministrazioni (es. trasparenza), Drupal richiede un costante monitoraggio e aggiornamento del codice, sia del core che dei moduli aggiuntivi che costituiscono parte integrante del sito web.

La migliore offerta per la **manutenzione ordinaria** del sito web esistente **per due anni** è di **€ 1.200,00 (\*)**.

Essa comprende, nel dettaglio:

- lancio nuova veste grafica del sito, coordinata all'immagine aziendale
- aggiornamenti di sicurezza del Drupal Core e dei relativi moduli rilasciati dalla casa madre
- backup di sicurezza settimanale sia dei file che del database
- monitoraggio funzionamento e dei tempi di uptime/downtime, con interventi di ripristino best effort in caso di malfunzionamenti e/o attacchi informatici
- assistenza telefonica e via e-mail
- aggiornamento contenuti
- installazione e configurazione sistema di statistiche Google Analytics
- installazione e configurazione banner consenso e pubblicazione informative cookies e dati personali
- supporto alla personalizzazione delle "firme" in coda alle e-mail aziendali
- supporto alla generazione QR Code per biglietto da visita

Tutti gli aggiornamenti verranno comunicati preventivamente ed eseguiti in date precise, in orari notturni, per limitare i potenziali disservizi dovuti al downtime del server durante le fasi di aggiornamento.

#### Pubblicazione dati GTFS statici in Google Transit

L'Agenzia per il Trasporto Pubblico Locale del Bacino di Sondrio ha provveduto a raccogliere i dati di tratte, orari e fermate nell'applicativo di riferimento del mercato PTV Visum. Oltre che base di partenza per vari studi e analisi, tali dati informatizzati possono essere condivisi sia con le aziende di trasporto locali, che non possiedono le competenze informatiche per gestirli, sia col pubblico, per offrire un servizio di pubblica utilità e al passo coi tempi.

Google Transit è il servizio che consente di pubblicare gli orari e i percorsi del trasporto pubblico all'interno di Google Maps, in modo che gli utenti di tutto il mondo possano pianificare su internet i propri viaggi, sia via computer desktop che dispositivo mobile.

Per poter partecipare a Google Transit è necessario accreditare l'Agenzia, manifestando l'interesse a partecipare al programma, passare una serie di verifiche di requisiti da parte dello staff di Google e infine sottoscrivere una partnership gratuita.

Terminata la fase burocratica, è necessario trasmettere i dati in formato GTFS, rispondenti ai requisiti di qualità, attendibilità ed efficacia richiesti dall'accordo Google, in modo che siano verificati, testati con un'anteprima privata ed infine pubblicati in modo che siano consultabili da tutti gli utenti.

La migliore offerta per la **pubblicazione e il mantenimento dei dati GTFS statici** su piattaforma **Google Transit per due anni** è di **€ 3.600,00 (\*)**.

Essa comprende, nel dettaglio:

- assistenza alla sottoscrizione dell'accordo
- creazione account Gmail dedicato [agenziatplsondrio@gmail.com](mailto:agenziatplsondrio@gmail.com) per accesso ed utilizzo della "Transit Dashboard"
- caricamento del primo feed di dati entro 30 giorni dalla sottoscrizione dell'accordo
- caricamento dei feed successivi, es. orario invernale ed orario estivo
- assistenza al perfezionamento e bonifica dei dati per rispondere ai requisiti richiesti dalla "[General Transit Feed Specification](#)"
- verifica e monitoraggio della qualità dei dati secondo gli standard "[GTFS quality requirements and best practices](#)" e le linee guida "[Feed guidelines](#)"
- revisione mensile dei dati per soddisfare i requisiti minimi di aggiornamento di Google stabiliti dall'accordo
- pubblicazione dei dati sul sito web aziendale mediante mappa interattiva

## Publicazione dati GTFS Real Time in Google Transit

Dopo aver condiviso i dati statici su percorsi e orari, Google Transit consente di aggiungere aggiornamenti in tempo reale sui trasporti pubblici tramite la specifica "Realtime Transit". Infatti grazie al servizio "Live Transit Updates" per Google Maps, gli utenti possono ricevere avvisi di servizio, conoscere gli ultimi orari di partenza e di arrivo dei bus (e quindi eventuali ritardi) e persino sapere dove si trovano i veicoli.

Data l'impossibilità dell'implementazione di un servizio del genere in assenza di una soluzione software automatizzata in grado di acquisire in tempo reale partenze, arrivi e posizione dei veicoli con una latenza inferiore ai 90 secondi richiesti dall'accordo Google, si propone l'aggiornamento in tempo reale **unicamente per gli avvisi di servizio** (es. variazioni di percorso, cancellazioni, sostituzioni), che possono essere trasmessi e pubblicati in tempo utile anche manualmente.

La migliore offerta per la **pubblicazione e il mantenimento dei dati GTFS Real Time** su piattaforma **Google Transit per due anni** è di **€ 60,00 (\*) all'ora**, con un **limite massimo di 100 ore impegnate**.

Essa comprende l'assistenza iniziale alla verifica dei requisiti e alla sottoscrizione di un nuovo accordo con Google per la gestione dei dati Real Time.

Inoltre comprende, per ogni evento/aggiornamento in tempo reale richiesto dall'Agenzia:

- creazione protocol buffer secondo la specifica proto3
- compilazione del relativo file binario
- trasmissione del file binario a Google
- controllo pubblicazione effettiva dell'aggiornamento in tempo reale (disponibile entro 15")
- pubblicazione dell'aggiornamento in tempo utile e comunque garantito entro 24 ore dalla richiesta telefonica

## Note

(\*) Poiché il professionista ha aderito al regime fiscale forfettario, tutti i compensi indicati risultano **non imponibili IVA** (ai sensi dell'art. 1, commi da 54 a 89 Legge n. 190/2014, così come modificato dalla legge numero 208/2015 e dalla Legge 145/2018) e **non soggetti a ritenute d'acconto** (ai sensi dell'art. 1 comma 67 Legge 190/2014).

Le fatture verranno emesse a cadenza quadrimestrale.

Per le fatture di importo superiore a € 77,47 euro, verrà aggiunta l'imposta di bollo di € 2,00, assolta virtualmente sulle fatture elettroniche.

Non sono comprese le spese di mantenimento dominio e tutti i servizi relativi presso il provider, che resteranno a carico del cliente.

Eventuali cambiamenti al progetto in corso d'opera andranno concordati preventivamente in termini di variazioni di spesa e di tempi di realizzazione.

Il presente preventivo ha una validità di 3 mesi dalla data di stesura.

Sondrio, lì 24 luglio 2019



Cristina Rigoni  
web design

Via Rusca, 42/E  
23023 Chiesa in Valmalenco (SO)  
P. I.V.A. 00801160144  
Tel. 338 133 76 09  
<http://www.crwed.it>  
[info@crwed.it](mailto:info@crwed.it)