

## **Allegato 23**

### **Trasmissione reclami**

- CODPRATICA: codice pratica, identificativo aziendale della pratica di reclamo
- TIPOSEGNALIZIONE: modalità di segnalazione, contatto telefonico, mail, sms, ...
- AZIENDARIC: Azienda che ha ricevuto il reclamo
- ENTERIC: Ente che ha ricevuto il reclamo
- LOTTO: Lotto di appartenenza della corsa su cui si è svolto il disservizio
- AZIENDA: azienda che ha svolto il servizio oggetto del reclamo
- DATAEVENTO: data evento disservizio, data in cui si è svolto il disservizio oggetto del reclamo
- DATAREGISTRAZIONE: data di registrazione del reclamo
- OGGETTO: oggetto reclamo, tipologia del reclamo (Affollamento, Anticipi, Orari nel sito, ...)
- DETTAGLIO: dettaglio evento, descrizione del disservizio
- COLLEGAMENTO: tipo collegamento, tipologia del collegamento urbano, extraurbano, ferroviario, tranviario, navale, a fune.
- LINEA: linea / tratta, linea su cui si è svolto il disservizio / tratta ferroviaria in cui si è svolto il disservizio
- CORSA: codice aziendale della corsa o del treno su cui si è svolto il disservizio
- FERMATA: fermata / stazione, fermata o stazione in cui si è svolto il disservizio
- PASSAGGIO: orario programmato di passaggio della corsa, orario di passaggio programmato dall'azienda
- LOCALITA: località in cui si è svolto il disservizio
- COMUNE: comune in cui si è svolto il disservizio
- PROVINCIA: provincia in cui si è svolto il disservizio
- PARTENZA: Fermata / Stazione di partenza, fermata o stazione di partenza della corsa/treno oggetto del reclamo
- ORAP: orario di partenza della corsa/treno oggetto del reclamo
- ARRIVO: Fermata / Stazione arrivo, fermata o stazione di arrivo della corsa/treno oggetto del reclamo

- ORAA: orario di arrivo della corsa/treno oggetto del reclamo
- INDIRIZZO : indirizzo dove è avvenuto il disservizio
- ALLE ORE : orario del disservizio (se non disponibile, orario della registrazione)