

**FORMATO EUROPEO PER IL
CURRICULUM VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome

Carmeli Maria Cristina

Telefono

Fax

E-mail

Nazionalità

Data di nascita

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro

22/03/2013 - presente
Carmeli Maria Cristina

- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

**CONSULENZA MANAGERIALE IN MATERIA DI TRASPORTO PUBBLICO LOCALE
Libero Professionista**

Regolazione e sistemi gestionali nel trasporto pubblico locale

Project Management

Strategie & Organizzazione

Marketing & Business Development

Gestione e rendicontazione progetti Interreg

Dal 9 luglio 2014 iscritta nell'elenco regionale degli idonei alla nomina di Direttore delle Agenzie per il Trasporto Pubblico Locale della Regione Lombardia. Dal 23 maggio 2014 iscritta nell'elenco degli Esperti dell'Autorità di Regolazione dei Trasporti (profilo giuridico ed economico).

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro

01/07/2002-21/03/2013

T BRIDGE S.p.A. – Management Consulting & ICT

Via Garibaldi 7/10 – 16124 – Genova - Italia

Società di consulenza manageriale & ICT

Partner / Membro del Comitato di Direzione

Responsabile Settore Trasporto Pubblico Locale

Dirigente dal 01/04/2005

Mansioni e responsabilità:

- Principali mansioni e responsabilità

- sviluppo commerciale dell'area di business, con responsabilità sul budget acquisitivo;
- gestione di progetti complessi, in ambito nazionale ed europeo, con responsabilità sulla qualità dell'output e sulla soddisfazione del cliente;
- gestione di strutture interne all'azienda (team di progetto variabile e **15 risorse nella business unit**), con responsabilità sulla produzione e sul percorso di crescita professionale delle risorse.

Esperta di riferimento selezionata dal Ministero dei Trasporti e delle Infrastrutture (Direzione Generale per il Trasporto Ferroviario) per il periodo 2011-2012 per l'espletamento delle

funzioni di vigilanza e di monitoraggio dei contratti atte a garantire efficienza, efficacia, qualità, affidabilità e sicurezza del servizio, anche al fine di accrescere le competenze della struttura.

Coordinatore tecnico selezionato nel 2011 dalla Regione Calabria in qualità di esperto sulla normativa in materia di trasporti per la realizzazione del "Progetto tematico settoriale per la mobilità regionale".

Progettazione di interventi formativi e docenze su temi di trasporto pubblico locale. Partecipazione a convegni e seminari in qualità di relatore e di moderatore di sessioni.

Realizzazione di progetti per conto della pubblica amministrazione centrale e locale e di diverse aziende private.

Pubblica amministrazione centrale ed Enti pubblici e locali italiani ed europei, nel settore del trasporto su strada e ferroviario (passeggeri e merci), del trasporto fluviale/lacuale e del trasporto aereo:

- nell'ambito della regolazione e sistemi gestionali:
 - predisposizione e negoziazione dei contratti di servizio e progettazione e implementazione di sistemi di monitoraggio economico-gestionale, della qualità erogata e percepita e del servizio;
 - attivazione delle procedure concorsuali per l'affidamento dei servizi, dal supporto nella determinazione dei lotti, alla definizione degli obblighi di servizio, alla quantificazione della base d'asta, fino alla predisposizione della documentazione di gara e all'assistenza nella fase di attuazione della procedura;
- nell'ambito della programmazione e sviluppo dei servizi, effettuazione di analisi trasportistiche e progettazione di reti di trasporto pubblico locale, predisposizione di piani triennali dei servizi, piani di bacino, piani regionali dei trasporti e master plan;
- nell'ambito della pianificazione e progettazione, effettuazione di analisi di benchmarking, analisi di fattibilità economico-finanziaria di progetti di investimento e sviluppo di progetti di infomobilità.

Aziende private (industria, trasporti e indotto, grande distribuzione):

- strategie: governance, politiche di partnership e project management per la predisposizione dell'offerta tecnica nelle gare per l'affidamento dei servizi di trasporto pubblico locale;
- organizzazione: macro-organizzazione, analisi dei carichi di lavoro e ridefinizione dei processi aziendali, sviluppo di sistemi di garanzia di qualità e supporto alla certificazione;
- pianificazione: business plan, studi di fattibilità, analisi costi-benefici e valutazione del rischio;
- marketing e business development: analisi di mercato e di posizionamento competitivo, sviluppo di piani commerciali.

01/01/2001-30/06/2002

CONSIEL S.p.A. – Management Consulting & Formazione

Piazza della Vittoria 11A/8 – 16121 –Genova - Italia

Società di consulenza manageriale

Senior Consultant & Client Leader

Coordinamento e supervisione di progetti svolti per conto delle principali aziende private ed Enti pubblici italiani ed europei, tra cui il Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti, le Regioni Emilia-Romagna, Friuli-Venezia Giulia, Liguria, Lombardia, Marche, Piemonte, Sardegna, Umbria e Valle d'Aosta, oltre che per diversi Enti Locali e Agenzie per la Mobilità e diverse amministrazioni pubbliche europee. Le esperienze più qualificanti sono relative ai seguenti ambiti:

- trasporto pubblico locale autofiloviario e ferroviario: applicazione della riforma ex D.Lgs. 422/1997, con delega alle Regioni delle funzioni di programmazione e di amministrazione dei servizi ferroviari di interesse regionale e il trasferimento agli Enti locali delle competenze in materia di trasporto pubblico locale autofilotranviario e analisi costi-benefici relativi alla realizzazione di raccordi ferroviari passeggeri e merci;
- trasporto fluviale: studi di fattibilità per l'attivazione di collegamenti fluviali destinati al trasporto di persone o di merci);
- trasporto aereo: supporto a sviluppo e privatizzazione degli aeroporti regionali nazionali ed europei.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione e formazione
- Principali materie/abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione e formazione
- Principali materie/abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione e formazione
- Principali materie/abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

Membro dei comitati tecnici di gestione di contratti di servizio nelle Regioni Emilia-Romagna, Lombardia e Valle d'Aosta in qualità di esperto in materia di mobilità e trasporto pubblico locale.

08/02/1995 -31/12/2000

METIS S.p.A. – Management Consulting

Piazza della Vittoria 11A/8 – 16121 –Genova - Italia

Società di consulenza manageriale

Junior, Expert & Senior Consultant

Responsabile di parti di progetto e coordinatore in progetti svolti per conto delle principali aziende private ed enti pubblici italiani nei seguenti ambiti:

- Regolazione e sistemi gestionali (procedure concorsuali per l'affidamento dei servizi, progettazione e monitoraggio Contratti di servizio, progettazione e implementazione di sistemi di monitoraggio gestionale e della qualità erogata e percepita);
- Analisi finanziaria e analisi costi-benefici di progetti di investimento;
- Macroorganizzazione e ridefinizione dei processi aziendali;
- Pianificazione e Marketing (analisi di mercato e posizionamento competitivo);
- Sistemi di Garanzia di Qualità.

1993-1994

SOGEA - Genova

MASTER IN GESTIONE AZIENDALE

Specializzazione Marketing

1985-1992

FACOLTÀ DI ECONOMIA E COMMERCIO - Università degli Studi di Genova

LAUREA IN ECONOMIA E COMMERCIO - Indirizzo Economico-Aziendale

110/110 summa cum laude

1979-1984

LICEO SCIENTIFICO STATALE "G. Bruno" Albenga (SV)

DIPLOMA DI MATURITÀ SCIENTIFICA

54/60

CORSI DI AGGIORNAMENTO

SDA Bocconi– Milano

Modelli di previsione per il Marketing (1997) - Internet Marketing (2000)

CFMT Centro Formazione Management del Terziario - Milano

Corsi Strategie e Organizzazione, Marketing, Controllo di Gestione e Finanza, Leadership e Comunicazione (2010-2013 / 70 giornate)

CIFI (Collegio Ingegneri Ferroviari Italiani)

Corso di tecnica ferroviaria

Roma, 5-6 giugno 2018

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

MADRELINGUA

ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

CAPACITÀ E COMPETENZE

RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

CAPACITÀ E COMPETENZE

ORGANIZZATIVE

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

Regolazione in ambito TPL

Strategie in ambito TPL

Italiano

Inglese

Livello eccellente

Livello eccellente

Livello eccellente

Cambridge: Certificate of Proficiency in English (1995)

Business English Certificate Higher (2003)

Francese

Livello buono

Livello buono

Livello buono

DELFL - Diplôme d'Études en Langue Française - B2 (1997)

Tedesco

Livello elementare

Livello elementare

Livello elementare

Diploma Start Deutsch 2 - A2 (2012) - attualmente in corso di studio

Spagnolo

Livello elementare

Livello elementare

Livello elementare

Spiccata attitudine alla leadership.

Capacità di formare, gestire e motivare team di lavoro.

Istruttore certificato di spinning.

Sviluppo commerciale di un'area di business, con responsabilità sul budget acquisitivo.

Capacità di gestire in totale autonomia progetti di assistenza tecnica e operativa ad elevata complessità, assegnando e coordinando le relative risorse, con responsabilità sul budget, sulla qualità dell'output e sulla soddisfazione del cliente.

Gestione di una business unit interna all'azienda dedicata al trasporto pubblico locale con responsabilità diretta sulle 15 risorse assegnate, coordinando la produzione e le attività assegnate e definendo il percorso di crescita professionale del personale.

Uso del PC (Windows e principali software applicativi Office, competenze avanzate Excel).

CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE
MUSICA, SCRITTURA, DISEGNO ECC.

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE
*Competenze non precedentemente
indicate.*

PATENTE O PATENTI

ULTERIORI INFORMAZIONI

ALLEGATI

Determinata e affidabile: avvezza a lavorare sotto pressione e in situazioni sfidanti
Veloce e multitasking: in contesti nuovi, capace di individuare efficacemente obiettivi da
perseguire e metodo da applicare, abile nel gestire più progetti contemporaneamente

Patente B

Progetti, pubblicazioni, partecipazione a convegni e seminari

Acconsento al trattamento dei miei dati personali ex D.Lgs. 196/2003



A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized initial 'C' followed by several loops and a final vertical stroke ending in a dot. Below the signature is a horizontal line.

Genova, 14 maggio 2019